

Условия бронирования - Контракт

Термины контракта «Мы», «Компания», «ФЛТ» означает First Light Travel «Вы» означает Клиент
Форма заказа является договором на оказание туристских услуг между нами и Вами. Подписывая эту форму, Вы, а также и те, кто от Вашего лица подписал эту форму, принимаете условия бронирования и оплаты туристских услуг, заказанных в компании First Light Travel. Все предложения по изменению маршрута после внесения предоплаты должны быть направлены в компанию только в письменном виде. Решение об изменении маршрута принимается только нами.
Термины маршрут, тур, путевка, программа, в дальнейшем означают «тур»

Платежи

Безвозвратный депозит в размере 20% от общей стоимости наземных мероприятий и гостиниц + 100% стоимость авиабилетов, должны быть оплачены для начала работы по туру. Компания подтверждает получение формы бронирования в письменном виде (по эл. почте или факсу).
Остающаяся стоимость тура должна быть внесена за 10 недель до начала тура. В случае неполучения остатка стоимости до вешука аванса, заказ будет аннулируется как аннулированный. Если заказ тура сделан менее чем за 10 недель до начала тура, то его полная стоимость оплачивается при бронировании.

Аннулирование тура

Информация об отмене тура должна быть получена от Вас только в письменном виде (по эл. почте или факсу). В зависимости от времени отъезда от тура, компания рассчитывает штрафы. Датой начала тура считается дата начала оказания туристских услуг. Размеры штрафов, применяемые при аннулировании тура:
Менее 70 дней до начала тура – потеря депозита 69-45 дней до начала тура – 50% стоимости тура
44-31 день до начала тура – 75% стоимости тура
менее 30 дней – 100% стоимости тура

В случае, если необходимо минимальное количество клиентов не набирается для проведения тура, мы оповещаем Вас об этом не менее, чем за 30 дней до начала тура. В случае, если аннуляция тура происходит по причине форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, наводнения и другие бедствия, а также обстоятельства, не подконтрольные компании, мы заменяем аннулированную часть тура или тур на подобный по той же стоимости (или ниже с возвратом разницы), либо возвращает оплаченную сумму.

В исключительных случаях, когда мы не можем обеспечить проведение части тура, или Вы, по весомым причинам, не можете принять альтернативный предложенный нами тур, мы оплачиваем транспортные расходы до конечной точки тура и возместим Вам часть неиспользованного тура.

Стоимость тура

Стоимость, заявленные компанией, зависят от обменного курса на день подержания цены тура. Стоимость тура не является окончательно до момента подтверждения компании и получения полной стоимости тура. Мы не выставляем счет на дополнительные расходы, менее чем за 30 дней до начала тура. В случае появления/увеличения дополнительных расходов по туру, таких как: топливные составляющие, налоги, сборы (автомобильные, аэропортовые и портовые сборы), мы берем на себя первые 2% повышения стоимости тура. В случае, если дополнительные сборы увеличат общую стоимость тура более, чем на 10%, Вы можете отказаться от тура и получить в возврат сумм, направленных на. При возврате мы удерживаем безвозвратные платежи, такие как: страховую премию (ы), и другие безвозвратные предоплаты, в зависимости от Вашего тура. Если Вы решите отказаться от тура и получить в возврат средств, то Вам необходимо направить свое письменное решение в адрес компании в течение 10 дней с момента получения счета (инвойса) на сумму увеличения стоимости тура.

Изменение тура компанией

При необходимости внесения незначительных изменений до начала тура мы, если считаем нужным, оповещаем Вас об этом. В этом случае компания не обязана в выплывать компенсацию. Незначительным изменением тура относятся все изменения, кроме значительных изменений тура. Значительными считаются изменения тура, которые влекут за собой изменение времени завершения тура (рейс на вылет) более чем на 12 часов. При наступлении вечноности значительных изменений тура, мы оповещаем Вас об этом при первой возможности. В этом случае, Вы можете принять изменения, или получить другой тур или часть тура вместо измененной части тура

(при стоимости замены ниже, выплачивается разница), получить в возврат стоимости аннулируемой части тура.

Мы оставляем за собой право изменять стоимость тура до заключения этого контракта. При наступлении изменений компания оповещает Вас об изменениях до момента заключения контракта.

Дополнительные просьбы (нужды).

Если у Вас, или у члена Вашей группы есть дополнительные просьбы или желания на время тура, то они не обязательно оповестить нас до начала тура. Мы, в свою очередь, поставим в известность оператора о Ваших нуждах. Мы не несем ответственности за исполнение дополнительных просьб (нужд) оператором.

Расписания тура

Мы не являемся стандартным туроператором. Наши туры могут быть изменены в соответствии с условиями путешествия. Предлагаемые туры расматриваются как программа мероприятий и не являются контрактными обязательствами компании. Окончательное решение по проведению тура, и о том, что будет в итоге с подходящим для Вас, решаем мы. Изменения в составляющих тура могут быть отменены без предварительного уведомления в зависимости от обстоятельств во время проведения тура. Причины изменения составляющих тура приведенные ниже являются, но не ограничиваются следующими: проявление хронических заболеваний или болезней, отмены рейсов, забастовки, климатические и погодные изменения, катастрофы.

Получив детальное описание тура, Вам необходимо проверить в билетах и документы, связанные с туром оповестить о своих обнаруженных как-либо неточностях или противоречиях. Компания не принимает поправок в туре и документах, если они сделаны в течение 7 дней после отправки документов и до начала тура.

Если мы выступаем роли агента, то мы не несем ответственности за свою часть в организации тура, то есть мы не несем ответственности за невыполнение, задержку или аннуляцию тура третьей стороной. Однако в этом случае мы приложим все усилия, чтобы найти подходящее решение для Вас в подобной ситуации.

Риски

Во всех случаях, касающихся выполнения программы тура и безопасности во время проведения тура, решение, принятое на шим турлидером или представителем, будет окончательным. Вы обязаны соблюдать законы страны, следовать правилам прохождения таможенного контроля, обменной валюты, оплаты сборов, ввоза медицинских препаратов и т.д. В случае нарушения правил и законов страны, если Вам предписано покинуть страну, Вы не имеете права на возврат средств, оплаченных за тур и права предъявлять претензий компании третьим лицам от Вашего имени.

Страховка путешественника

Важно, чтобы Вы оформили страховку путешественника до начала тура. Такая страховка должна минимально покрывать все возможные проблемы со здоровьем, которые могут возникнуть во время путешествия, а также расходы на репатриацию, в ознижении аварийных ситуаций и несчастных случаев, потерю личных вещей и багажа, а также по оледствий вышеописанного. При оформлении страховки путешественника Вам необходимо оповестить страховщика о планируемых мероприятиях тура.

Изменения и дополнения

При Вашем желании внести изменения в тур, мы предпримет все необходимое, зависящее от нас, но не гарантируем, что это произойдет. При возможности внесения изменений, Вы оплачиваете необходимую разницу в стоимости изменяемых частей тура, а также административный сбор в размере N\$ 100. Запрос на изменение тура должен быть сделан в письменной форме и подписан Вами (лицом, подписавшим форму бронирования).

При внесении изменений в тур, Вы принимаете все штрафы за аннулирование замены или части тура. Мы имеем право в выставить 10% штраф от стоимости сегмента, за бронирование при оформлении тура.

Принятие ответственности

Вы осознаете серьезно себя как зного тура и его сегментов, связанных с риском для здоровья, физическими нагрузками, возможностью получения личных травм и т.д. Вы принимаете на себя все риски, связанные с прохождение тура и соглашаетесь о ответственности нас и всех наших агентов, партнеров, организаторов тура и их работников. Третья сторона не имеет права предъявлять

претензии организаторам и исполнителям тура от Вашего имени.

В случае, если в описании тура или во время оформления и обслуживания маршрута мы не оповестили Вас о степени опасности сегмента, Вы имеете право на возмездств в размере агентской (оптовой) стоимости сегмента маршрута. Административные сборы, оплаченные при изменении маршрута, в возврат не подлежат.

Мы принимаем ответственность в случаях, описанных выше, за исключением случаев, когда, причины нарушения прохождения тура не относятся к нам, нашим партнерам и их работникам, а также к заказчиком тура для Вас третьей стороной.

Другие жалобы

Если Вы желаете оформить жалобу или недовольство во время тура, то его стоит оформлять сразу на месте. На будущее лучше решить вопрос или рассмотреть жалобу во время Вашего присутствия. Вы также можете оформить жалобу в течение 28 дней с момента возникновения ситуации, по которой оформляется жалоба.

Документы для тура

Вы обязаны иметь действующий паспорт, визу, а также разрешение и сертификаты, необходимые для прохождения тура. Вы лично неете ответственности за оформление визовых документов, включая транзитные визы, соблюдение медицинских норм и правил во время всего тура. Мы не несем ответственности за оформление Ваших виз. Все рекомендации наша команда, в отношении виз, вакцинации, климата, багажа, одежды и т.д. не имеют юридической силы и являются только нашим желанием помочь Вам в подготовке тура.

Предущий опыт

Некоторые сегменты тура требуют от Вас опыта или определенного навыка. В этом отношении мы полагаемся на Вашу честность и правдивость. Мы обзаваемся степенью сложности и уровнем физической подготовки для того или иного сегмента тура. Вы принимаете на себя ответственность, когда заявляете о наличии необходимых сертификатов, урвня подготовки и т.д. для прохождения определенных сегментов тура.

Договор об использовании оборудования

Вы соглашаетесь выплывать нам и нашим партнерам все необходимые услуги и штрафы при нанесении ущерба оборудованию, которое предоставляется Вам во время тура.

Состояние здоровья

Подписание данного договора Вы заявляете, что полностью осведомлены о прохождении тура. Вы выбрали для себя мероприятия, которые подходят Вам по состоянию здоровья. Вы не будете участвовать в мероприятиях, которые могут повлиять на ухудшение Вашего состояния здоровья во время прохождения определенного сегмента тура. Если Вы чувствуете себя плохо, имееете простуду или другие недуги, то они не обязательно заявить организаторам тура. Особенно это относится к дайвингу (погружению с аквалангом). Если у Вас ранее были травмы или болезни, которые могут стать препятствием для погружения с аквалангом, мы просим Вас иметь с собой документ врача, доказывающий, что Вам можно совершать погружение. В противном случае, мы и наши партнеры имеем право допустить Вас к погружению с аквалангом.

Прекращение тура

Мы оставляем за собой право остановить Ваш тур, в случае, если Вы представляете опасность для себя и окружающих, т.е. других участников тура. При наступлении такого случая Вы соглашаете, что тур может быть прекращен без возврата стоимости остатка тура с момента его прекращения.

Законность

Подписывая данный контракт, Вы соглашаетесь, что все судебные разбирательства, произошедшие в отношении и расматриваться в судах Нью Йорка и Зельандии.

ПРИМ: При оплате кредитными картами, заявленной стоимости тура прибавляется дополнительные сборы 2% при оплате картой VISA и Mastercard, и 4% при оплате картой American Express